

บริษัท ไทย เจเนอรัล เอวิเอชัน เทคโนโลยี จำกัด

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

บทนำ

คำจำกัดความ

“ท่าน”	ลูกค้า
“บริษัท”, “ของบริษัท”	บริษัท ไทย เจเนอรัล เอวิเอชัน เทคโนโลยี จำกัด ผู้บริหารโรงเรียน ไทย เทคโนโลยี การบิน
“ลูกค้า”	ผู้เข้าชม, ลูกค้าทั่วไป, คู่ค้าทางธุรกิจ และทุกภาคส่วนที่ติดต่อทำธุรกรรมกับบริษัท
“ข้อมูลส่วนบุคคล”	ความหมายเดียวกับที่ "ข้อมูลส่วนบุคคล" ที่ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย พ.ศ.2562 (2019) ("PDPA") ซึ่งรวมถึง ชื่อ, อีเมล, รหัสไปรษณีย์, วันเกิด, เบอร์โทรศัพท์, หมายเลขบัตรประชาชน, และข้อมูลอื่นที่สามารถระบุตัวตนของลูกค้าได้
“ใช้”, “ดำเนินการ”	ความหมายเดียวกับ "การดำเนินการ" ที่ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย พ.ศ. 2562 (2019) ("PDPA") ซึ่งหมายรวมถึงการเก็บรวบรวม, การนำไปใช้, การเก็บรักษา, การเปิดเผย เป็นต้น

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไทย เจเนอรัล เอวิเอชัน เทคโนโลยี จำกัด มุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัท บริษัทให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวอย่างจริงจัง บริษัทจะรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีจำเป็นและขอด้วยกฎหมายเท่านั้น

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้กับบริษัท ไทย เจเนอรัล เอวิเอชัน เทคโนโลยี จำกัด โดยกล่าวถึงข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม การนำข้อมูลไปใช้ บุคคลที่บริษัทได้นำส่งข้อมูลให้ และวัตถุประสงค์ในการเปิดเผยข้อมูล และทางเลือกและสิทธิของท่านในข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัท

บริษัทจะมีการปรับปรุงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวอยู่เสมอ ดังนั้นโปรดตรวจสอบเว็บไซต์ของบริษัท เนื่องจากบริษัทอาจจะมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับวิธีที่บริษัทจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทอาจติดต่อท่านเพื่อแจ้งให้ท่านทราบ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมและนำมาใช้

ข้อมูลที่บริษัททำการเก็บรวบรวมและอาจนำมาใช้ ประกอบด้วย

- ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุตัวตนและความปลอดภัย เช่น ชื่อ/นามสกุล, วันเกิด, ประเทศเกิด, บัตรประจำตัวประชาชน, วันหมดอายุและสถานที่ออกเอกสาร, สัญชาติ อาชีพ และรายละเอียดการจ้างงาน ได้แก่ ตำแหน่งงาน ชื่อและที่อยู่ของนายจ้าง
- ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อท่าน เช่น ที่อยู่ (ที่อยู่ปัจจุบันในประเทศไทยและที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน กรณีต่างที่อยู่), เบอร์โทรศัพท์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) และ อีเมล
- ข้อมูลเอกสารทางราชการ เช่น สำเนาบัตรประชาชน
- ข้อมูลการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของท่านเมื่อท่านเข้าลงทะเบียนเรียนกับทางบริษัท เช่น ผลการศึกษา, การลงทะเบียนในหลักสูตร, และสถานะการศึกษา เป็นต้น
- ข้อมูลบุคคลที่สามของท่าน เช่น ข้อมูลผู้ติดต่อฉุกเฉิน และเบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น
- ข้อมูลที่เกิดจากการเชื่อมต่ออัตโนมัติ เช่น ผ่านการใช้ Cookies เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท

เหตุผลในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างจริงจัง และบริษัทเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่เป็นส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นอย่างยุติธรรม และถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น บริษัทจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของท่านเฉพาะในกรณีที่บริษัทสามารถปฏิบัติตามกระบวนการเงื่อนไขที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งกำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- ในกรณีที่จำเป็นต้องจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ท่านร้องขอเช่น หากท่านต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัท บริษัทจะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างซึ่งอาจรวมถึงชื่อ, ที่อยู่, และเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อประสานงานและจัดส่งผลิตภัณฑ์
- ในกรณีที่จำเป็นต้องให้บริการการสอนในหลักสูตรที่ท่านร้องขอ เช่น หากท่านต้องการเรียนในหลักสูตรของบริษัท บริษัทจะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างซึ่งอาจรวมถึง ชื่อ, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, วันเกิด, ประเทศเกิด, บัตรประจำตัวประชาชน, วันหมดอายุและสถานที่ออกเอกสาร, สัญชาติ อาชีพ และรายละเอียดการจ้างงาน ได้แก่ ตำแหน่งงาน ชื่อและที่อยู่ของนายจ้าง เพื่อยืนยัน

ตัวตน และปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือกฎข้อบังคับเช่น เพื่อส่งรายงานผู้เข้าอบรมให้กับ
ศึกษาธิการจังหวัด และสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทยเพื่อการตรวจสอบ

จากที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทอาจจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- การจัดการคำสั่งซื้อ
- การรายงานกฎข้อบังคับและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- การติดต่อผ่านโทรศัพท์ (การติดต่อเข้ามาจากลูกค้า และการติดต่อออกไปจากบริษัท) โดยท่านได้ให้
ความยินยอมอย่างชัดแจ้ง

ท่านจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดเพื่อให้บริษัทหรือในนามของบริษัทสามารถดำเนินการได้ ตามที่
อธิบายไว้ข้างต้น หากท่านไม่ยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทตามประกาศนี้ บริษัทอาจไม่
สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านร้องขอหรือปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาใด ๆ ของบริษัทที่มีต่อ
ลูกค้าได้

การจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญและคำนึงถึงความปลอดภัยกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างมาก และบริษัทมุ่งมั่น
ที่จะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่บริษัทรวบรวมและใช้ในทางใด
ทางหนึ่งอยู่เสมอ บริษัทกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการจัดการและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่าง
เหมาะสมดังต่อไปนี้

- สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อส่งเสริมและสร้างความมั่นใจกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของท่านที่บริษัท
จัดเก็บไว้
- แต่งตั้งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม
- กำหนดกฎเกณฑ์ภายในของบริษัทตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวทางปฏิบัติที่ออก
โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม
- ให้ความรู้แก่พนักงานของเราเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานเข้าใจถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วน
บุคคลและเข้าใจกฎเกณฑ์และแนวทางที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- มีการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และมีการบังคับใช้ข้อจำกัดที่เหมาะสมในการเข้าถึงข้อมูลส่วน
บุคคล
- สร้างมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมและสมเหตุสมผล (รวมถึงวิธีการจัดเก็บที่ปลอดภัย
พร้อมการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลอย่างจำกัด) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือ
ข้อมูลรั่วไหล, การทำลายหรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล, การควบคุมความปลอดภัยของ

บริษัทจะสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมและแนวทางปฏิบัติที่ดี, การจัดเตรียมสภาพแวดล้อม การควบคุมที่เหมาะสมซึ่งสามารถจัดการความเสี่ยงต่อการรักษาความลับ, ความสมบูรณ์ และความพร้อมในการใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก

บริษัทอาจจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอกตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ใน “เหตุผลในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน”

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอกในกรณีที่ต้องทำโดยชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของบริษัทภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูล

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลของท่านต่อบุคคลหรือองค์กรดังต่อไปนี้

- หน่วยงานที่ได้รับการแต่งตั้ง (หน่วยงานราชการ, หน่วยงานของรัฐ, หน่วยงานอื่น ๆ) ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลบริการ เช่น ศึกษาศึกษาจังหวัดปทุมธานี และ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำ การตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตน
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เช่น เพื่อป้องกันและตรวจจับอาชญากรรม การดำเนินการตามกฎหมาย
- บุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมการควบรวมหรือ การขายกิจการ

โดยการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอกดังกล่าว บริษัทจะต้องมั่นใจว่าบุคคลเหล่านั้นจะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นความลับ และจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากขอบเขตที่บริษัทกำหนด

บริษัทจะส่งให้บุคคลภายนอกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในนามของบริษัทในกรณีที่บริษัทได้รับการรับรองว่าบุคคลภายนอกจะจัดการและคุ้มครองข้อมูลของท่านอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนดภายใต้กฎหมาย นอกจากนี้ ก่อนที่บริษัทจะให้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุว่าบุคคลภายนอกจะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามขอบเขตการใช้งานของข้อมูล และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคคลเหล่านี้ได้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้อง และบริษัทจะมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือเพื่อให้บริการการสอนในหลักสูตรของบริษัทกับท่าน และเป็นการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และจัดทำสำเนา

บันทึก (เช่น ข้อมูลบัตรประชาชน) ในขณะที่ท่านเป็นลูกค้า (ผู้เข้าอบรม) ของบริษัท แม้ว่าภายหลังท่านจะไม่ได้มีความสัมพันธ์กับทางบริษัท บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลตามเหตุผลทางกฎหมายและข้อบังคับ ทั้งนี้ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลอาจแตกต่างกันไปตามประเภทและวัตถุประสงค์ โดยบริษัทจะมีการทบทวนระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อกำหนดให้ระยะเวลาดังกล่าวสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล บริษัทจะดำเนินการลบข้อมูลหรือจัดทำให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลนิรนาม หรือข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ในบางกรณี บริษัทอาจไม่ต้องดำเนินการใด ๆ หากไม่สามารถจัดสรรข้อมูลให้กับบุคคลที่ระบุตัวตนได้เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

สิทธิตามกฎหมายของท่าน

ท่านมีสิทธิหลายประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งท่านสามารถเริ่มใช้สิทธิตามพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามสถานการณ์ ดังต่อไปนี้

- สิทธิในการถอนความยินยอม (Right to withdraw consent)
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to access)
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to rectification)
- สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to erasure)
- สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to data portability)
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to object)
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to restriction of processing)

กรณีที่ท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นตามกฎหมาย ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์ม [Data Subject Rights Request form](#) และติดต่อบริษัทตามข้อมูลด้านล่างนี้

ช่องทางการติดต่อ

หากท่านต้องการสอบถามเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หรือข้อมูลของท่านที่บริษัทได้เก็บรวบรวมและนำมาใช้ กรุณาติดต่อ:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ไทย เจเนอรัล เอวิเอชัน เทคโนโลยี จำกัด

เลขที่ 1/742 การ์เด็นท์โฮมช้อปปิ้งพลาซ่า ชั้น 2

ถนนพหลโยธิน กม 26, คูคต, ลำลูกกา, ปทุมธานี 12130

อีเมล: tgat@tgat.co.th

วิธีการร้องเรียน

บริษัทจะพยายามรวบรวม ใช้ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลเสมอ หากท่านไม่มั่นใจว่าบริษัทได้จัดการข้อมูลของท่านตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ กรุณาแจ้งให้บริษัททราบทันทีและบริษัทจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อการดำเนินการให้ถูกต้อง

บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถแก้ไขข้อร้องเรียนต่าง ๆ ให้กับท่านได้ อย่างไรก็ตามหากท่านสามารถร้องเรียนไปยังหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สำนักคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อยู่ด้านล่างนี้:

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สำนักงานปลัดกระทรวง)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

120 หมู่ 3 ชั้น 6-9 อาคารรัฐประศาสนภักดี

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10120

อีเมล: pdpc@mdes.go.th

เบอร์โทร: [66 2 142 1033](tel:6621421033)